**Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)**

Прием пациентов  осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* личным обращением в регистратуру;
* с использованием телефонного обращения в регистратуру;

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

* документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.

Будьте здоровы!